

新潟勤労者総合福祉センター（新潟テルサ）指定管理者選定基準・評価項目

選定基準・評価項目	採点基準	配点	提案資料における評価対象等
1. 施設の平等利用の確保			
評価項目	①経営理念・経営方針	経営理念・経営方針が、公の施設の管理運営にふさわしい内容であるか。	10 事業計画書「経営理念・経営方針」「申請の動機」
	②施設の管理方法	施設の管理運営が適正かつ的確に行われ、利用者の平等利用が確保される提案となっているか。	
2. 施設の効用を最大限に発揮し、管理経費の縮減が図られる			
評価項目	①新潟市の施策に対する理解	新潟市の施策に対する理解が図られているか。	10 事業計画書「経営理念・経営方針」「申請の動機」
	②予算の範囲内での適正な執行	提示された指定管理料の範囲内において、施設の管理運営にかかる経費が適正に見込まれているか。	10 事業計画書「事業計画」、収支計画書
	③利用者の増加や稼働率アップへの取り組み	利用者の増加や稼働率アップに対する取り組みが具体的か。	20 事業計画書「事業計画」、「サービス向上に向けた取り組み」、「利用促進に向けた取り組み」
	④事業計画の具体性・実現性	事業計画が具体的かつ実現可能な内容か。	10 事業計画書「事業計画」
	⑤要望や苦情への対応	施設に対する要望の聴取方法が具体的に提案されているか。また苦情等への対応は適切に行われるか。	10 事業計画書「要望・苦情への対応」
	⑥管理経費削減の具体的な取り組み	管理経費削減の取り組みが具体的に提案されており、実現可能と見込めるか。	10 事業計画書「事業計画」、収支計画書
	⑦自主事業の提案内容	施設の効用が図られる自主事業の提案がなされているか。また、自主事業収入は、施設の管理運営費に充当され、市の歳出削減につながる見込みがあるか。	20 事業計画書「事業計画」、収支計画書、「自主事業を実施する場合の事業計画」
3. 事業計画に沿った管理を安定して行う能力			
評価項目	①従事者の雇用・労働条件	施設の管理運営に必要な人材・人数が適正に見込まれ、労働関係法令等に抵触することのない雇用・労働条件となっているか。	10 事業計画書「組織・人員体制」「雇用・労働条件」
	②人材育成の取り組み	職員の人材育成が、施設に適した取り組みか。	
	③安全確保・災害時の対応	利用者及び近隣住民の安全確保と、災害時等の対応について具体的に提案されているか。	10 事業計画書「安全確保及び緊急時の対応」
	④環境保護の取り組み	環境保護（ゴミ減量化、リサイクル、省エネ等）への取り組みが図られているか。	10 事業計画書「環境保護の取り組み」
	⑤障がい者雇用の取り組み	障がい者雇用の推進に取り組んでいるか。	10 事業計画書「障がい者雇用の取り組み」
	⑥社会貢献活動の取り組み	地域活動への参加など社会貢献活動の推進に取り組んでいるか。	10 事業計画書「社会貢献活動の取り組み」
	⑦ワーク・ライフ・バランス等を推進する取り組み	男女がともに働きやすい職場環境づくりや女性の登用などワーク・ライフ・バランス等の推進に取り組んでいるか。	10 事業計画書「ワーク・ライフ・バランス等を推進する取り組み」
	⑧個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	個人情報の保護の取り組みや関係法令の遵守などが適切に行われているか。	10 事業計画書「個人情報の取扱いコンプライアンス」
	⑨地元経済振興及び雇用確保の取り組み	市内に事務所を有し、地元経済振興及び雇用確保に貢献しているか。	10 事業計画書「地元団体の活用」
		合計（200点満点）	