

新潟勤労者総合福祉センター指定管理業務
令和元年度 事業報告書

1. 指定管理事業

(1) 指定管理事業

空調設備不具合に伴い、利用者に真夏日など気温が高くなる時期に、室温が適温まで下がらないなどの不便をかける状況があらかじめ予想されたことから、令和元年6月22日から9月23日の間において空調機の負荷を軽減するため、ホールと一部会議室の新規予約の受付を停止する利用制限を実施しました。併せて既納の使用料の還付を行い、還付件数は8件、還付金額は2,127,324円となりました。

また、新型コロナウイルス感染症による影響で、感染拡大防止のためフィットネスセンターは令和2年3月3日から3月31日まで施設利用休止となりました。ホール及び会議室についても主催者からこれを理由とした利用取り止めの申し出が相次ぎ、利用取り止め申請件数は150件、施設使用料6,182,568円(未納分は室代のみ計上)に及びました。なお、上記件数金額のうち新潟市の依頼により実施した、令和2年2月27日から3月31日までの利用日分を対象とした使用料還付件数は51件、還付金額3,975,188円となりました。

①貸館業務

ホールは前年度に比べ件数で50件、利用人数で22,857人それぞれ少ない、158件148,378人となりました。会議室は前年度に比べ件数で455件、利用人数で14,936人それぞれ少ない、2,642件74,904人となりました。

この結果、ホール(リハーサル室単独利用含む)・会議室合わせた利用人数は223,502人となり、前年度比85.5%となりました。

収入においては、ホールで前年度比98.3%、会議室は91.5%となり、トータルでは95.1%と減少しました。

なお、市主催利用の免除額は5,600,121円で前年度比603,210円の減少となりました。

貸館の利用状況(自主事業を含む)

区分	利用件数	利用日数	稼働日率(%)	利用人数
ホール	163 (237)	158 (205)	47.0 (70.4)	148,598 (171,563)
会議室	2,642 (3,097)	2,092 (2,400)	62.3 (71.6)	74,904 (89,840)
	2,805 (3,334)	—	—	223,502 (261,403)

※括弧は前年度、他にリハーサル室利用5件あり

②フィットネスセンター運營業務

利用人数は80,106人となり前年度比88.0%となりました。収入では前年度比90.9%と減少しました。

フィットネスセンターの利用状況

区分	利用人数
フィットネスセンター運營業務	80,106 (91,039)

※括弧は前年度

なお、令和元年11月23日（祝）勤労感謝の日に利用促進を図るため無料開放を実施し、356人の利用がありました。令和2年3月20日（祝）にも無料体験会を実施予定でありましたが、新型コロナウイルス感染症の影響で開催を中止いたしました。（上記「フィットネスセンター運營業務」の利用人数の内数）

③修繕工事の実施状況

施設管理では、安心・安全に利用していただけるよう経年劣化による損耗が著しい個所や備品の修繕をするとともに、利用者の声を反映した施設改修工事も積極的に実施しましたが、なおも空調、電気、衛生設備を中心に依然として突発的な故障がいつでも起こり得る不安定な施設状況が続いています。

（主なもの）

・フィットネスセンター風呂ろ過ポンプ交換工事〔設備〕	1,980,000 円
・1Fホワイエロールスクリーン交換工事〔建築〕	841,610 円
・大会議室プロジェクター交換工事〔電気〕	737,000 円
・食洗器ガスブースター取替工事〔設備〕	486,000 円
・ホワイエ防災垂壁改修工事〔建築〕	418,000 円
・ホール音響機器取替工事〔電気〕	290,840 円
・搬入口廊下シート張替工事〔建築〕	277,640 円
・ジャグジー3方弁M取替工事〔設備〕	270,000 円

2. 自主事業

(1) 自主事業

勤労者をはじめとする市民の教養、文化及び福祉の向上に資する各種事業を引き続き実施しました。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため文化公演1事業の開催中止、文化講座及び人材育成事業の3月開催分中止並びにフィットネスセンター利用休止に伴い教室プログラムを3月3日より開催中止といたしました。

① 文化公演事業

開催期日	公 演 名 称	利用人数
9月8日	米村でんじろうサイエンスショーin新潟	2,800
9月29日 (前日準備有)	サンリオファミリーミュージカル	2,225
1月13日	スター☆トゥインクルプリキュア! ドリームステージ	2,300
3月1日 (前日準備有)	仮面ライダースーパーライブ 2020	開催中止
	計 3 公演	7,325

②文化講座事業

開催期間	開 催 講 座	受講人数
6月～10月(前期) 11月～2月(後期) ※3月開催分中止 計2回開催	語学(英語、韓国語)…6講座 カルチャー(水彩画)…1講座 運動(ヨガ、フラ等)…6講座 水中運動(水中健康講座等)…3講座 計 前期 16 講座 (延べ 298 回) / 後期 16 講座 (延べ 230 回)	(前期) 308 (後期) 287
	計 2 事業	595

③人材育成講座事業

開催期日	事 業 名 称	受講人数
4月17日	新社会人のためのビジネスマナー研修	45
9月27日	社会人のためのビジネスマナースキルアップ研修	25
3月25日	新社会人のためのビジネスマナー研修	開催中止
	計 2 事業	70

④フィットネスセンター教室プログラム事業

開催期日	事 業 名 称	利用人数
年間	オリジナルエアロ他 17プログラム (延べ 731回)	9,166
	計 18 事業	9,166

自主事業利用人数計 17,156人(前年度 25,000人)

(2) その他サービス向上に関する事業

レストラン運営、自動販売機設置等を実施し、利用者のニーズに応じたサービスの提供に努めました。レストランは新型コロナウイルス感染症拡大防止の影響で施設利用者が減少したため、令和2年3月3日（火）から営業時間を短縮しました。また、3月7日、8日、21日、28日及び30日から令和2年5月10日（予定）で臨時休業しました。

区分	利用人数
レストラン事業	21,099 (29,966)

※括弧は前年度