

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市西堀地下駐車場			
管理者名	三菱地所パークス株式会社	指定期間	平成31年4月1日	～ 令和6年3月31日
担当課	経済部 商業振興課			
所在地	中央区西堀前通6番町893番地1			
根拠法令	-			
設置条例	新潟市西堀地下駐車場条例			
施設概要	地下駐車場施設（地下2階部分） 竣工日 昭和51年9月15日（平成13年に市営化） 使用面積 4,652㎡ 収容台数 112台 営業時間 （入庫）午前7時半から午後12時 （出庫）午前7時半から午前2時 利用料金 180円／30分 900円／1泊（20:00～翌8:00）（平成22年4月料金改定） その他 自走式併用（平成23年度平面化工事実施。機械式から自走式へ）			

施設設置目的	
中心市街地の円滑な道路交通を確保するとともに、市民の利便の向上及び商業の振興に寄与するため、新潟市西堀地下駐車場を新潟市中央区西堀前通6番町893番地1に設置する。	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
(1) 既存ストックとしての施設の効果を最大限に発揮するとともに、管理経費の縮減に努める。 【重点課題】 ・利用者増加のための運営手法導入及び実施	
(2) 利用者である市民の目線に立ち、施設が安心・安全・快適に利用されるよう努める。 【重点課題】 ・経年劣化等による修繕を適切に実施し、常時、施設の安全を確保 ・利用者状況を調査し、現状把握と改善策の考案	
(3) 施設に関係する権利関係等を踏まえ、施設共有者と連携し、施設を適切に管理する。 【重点課題】 ・共用部分に係る適切な施設管理手法の検討及び実施	
(4) 地域振興について、関係者との適切な連携を実施する。 【重点課題】 ・周辺の地域活性化イベント等への協力	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	基準利用台数の達成	・夜間 稼働率 5%以上 ・休日昼間 稼働率30%以上	夜間稼働率5.1% 休日昼稼働24.1%	C	利用状況から、評価指標の見直しが必要
	要望・苦情に対する対応	市への報告, 7営業日以内の回答	対応発生時即時報告	B	
	各種サービス別満足度	利用者アンケートの実施と満足度80%以上の達成	30人対象で実施。27人満足回答。満足度90%	B	
	設置目的に合致したサービスの提供	混雑時のスムーズな運営のための取り組み	状況に応じて適正な人員配置を実施した	B	
財 務	管理運営費の削減	管理運営費を年間25,770千円以下	指標以内推移 年間24,746千円	B	
業 務	業務仕様書に定める事項の遵守	業務仕様書に定める事項の遵守	適切な業務を実施	B	
	人員計画の合理性・妥当性	サービス水準維持のための人員の適正配置	事業計画書に基づき適正な配置を実施	B	
	日常連絡・事業報告の適切さ	月次報告書を翌月10日までに提出	期限内での提出	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災責任者を配置し、防災訓練等の実施	2023年6月13日に施設合同消防訓練実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生の防止と発生時の体制確保及び訓練の実施	救護対応研修(年2回) 事故対応研修(年1回)	B	
	権利関係を踏まえた施設の管理・運営	新潟地下開発(株)との連携による管理の実施	適切に連携し管理実施	B	
	守秘義務の徹底	個人情報等の関係法令順守	社内コンプライアンス研修従業員全員実施	B	
人 材	業務理解度とスキルの習得	職員研修の定期的な開催	定期的に本社担当者リモート研修実施	B	
	労働基準の充足	関係労働法令の遵守	法令順守の下、適切に実施	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

基準利用台数の未達については、平日昼は来庁者が多く高い稼働率で水準しているものの、行政来庁目的メインとなっており、夜間と休日昼の稼働については催事の有無により稼働が左右される状況下にある。今後の運営については、周辺環境のニーズに沿った運営が問われると思慮する。その他の項目については一定レベル以上で推移できた中、特にホスピタリティの部分で全従業員の意識向上。接客サービスの面で細部まで配慮を徹底し、お客様目線での対応に注力した結果、アンケートでは満足の高い水準を得た。また、コンプライアンスについては研修を全従業員へ実施し社内での強化に努めた。今後の管理運営については、次期管理会社への引継ぎも順調に完了し改善策等も適正に引継ぎをした。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

・稼働率の目標を一部達成できなかったが、混雑時にも丁寧な誘導を行うなど利用者目線に立った運営に努めていた。
・燃料費高騰の影響により光熱水費が増加する中でも、可能な範囲で管理運営費の削減に努め、目標を達成した。
・次期指定管理者が円滑かつ支障なく業務を遂行できるよう、適切に引継ぎを実施した。