

# 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市西堀地下駐車場		
管理者名	新潟駐車場株式会社	指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日
担当課	経済・国際部商業振興・雇用対策課		
所在地	中央区西堀前通6番町893番地1		
根拠法令	-		
設置条例	新潟市西堀地下駐車場条例		
施設概要	地下駐車場施設（地下2階部分） 機械式・自走式併用 駐車場使用面積4,652㎡ 収容台数288台 営業時間帯 午前7時30分～翌午前2時まで 利用料金 240円/30分 1,200円/1泊 施設竣工年月日 昭和51年9月15日（平成13年に市営化）		

施設設置目的
中心市街地における駐車需要に応じ、もって円滑な道路交通の確保及び商業の振興に寄与するため、新潟市に西堀地下駐車場を新潟市中央区西堀前通6番町893番地1に設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1) 既存ストックとしての施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減に努めること。 【重点課題】 ・稼働率の向上 ・管理経費の縮減 (2) 利用者である市民の視点に立ち、施設が安全・安心・快適に利用されるよう努めること。 【重点課題】 ・施設を安全に保つこと。 ・施設の整備に努めること。 ・利用者満足度を調査し、市民にとってより快適な施設を目指すこと。 (3) 施設に関する権利関係等を踏まえ、施設共有者と連携し、施設を適切に管理すること。 【重点課題】 ・管理協定の締結を含む適切な施設管理手法の導入 (4) 地域振興についての関係者との連携 【重点課題】 ・周辺の地域活性化のためのイベント等への積極的な協力

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	基準利用台数の達成	年間入庫台数201,580台以上	161,809台	C	目標には届かなかった
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望に対しては7営業日以内に回答	適正に対応	A	適切に実施された
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」が 80%以上	利用者アンケート「満足」42%「普通」57%	B	概ねの要求水準は維持された
	設置目的に合致したサービス提供	地域商業振興と連携した取組の実施	地元商店街との連携したサービス企画を検討	B	概ねの要求水準は維持された
財 務	利用1台当たりのコスト削減額	入庫1台あたり530円以下	634円	C	目標には届かなかった
	管理運営経費の削減	管理運営費を年間139,529千円以下	102,641千円	A	運営経費の削減が実現できた
	市の歳入の増加	使用料収入を年間148,057千円以上	100,389千円	C	目標には届かなかった
業 務	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書に定める事項の遵守	業務仕様書に基づき業務を適切に実施	A	適切に実施された
	人員計画の合理性・妥当性	サービス水準維持のための人員の適正配置	事業計画書に基づき適正に配置	A	適切に実施された
	日常連絡・事業報告の適切さ	月次報告書を翌月10日までに提出	月次報告等各種報告については適切に実施	A	適切に実施された
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災責任者を配置し、防災訓練等の実施	防災責任者の配置11月に訓練実施	A	適切に実施された
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生の防止と発生時の体制確保及び訓練の実施	事業計画書に基づき適切に実施	A	適切に実施された
	権利関係を踏まえた施設の管理	施設共用部分の取扱いについての新潟地下開発㈱との連携	業務仕様書に基づき適切に実施	A	適切に実施された
	守秘義務の徹底	守秘義務の徹底	業務仕様書に基づき適切に実施	A	適切に実施された
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修の定期的な開催	7月・1月に安全・接遇研修を実施	B	概ねの要求水準は維持された
	労働基準の充足	関係労働法令の遵守	関係労働法令を遵守	A	法令遵守が図られた

総 合 評 価 ( 所 見 )	
<p>・利用者に対する安全管理等、仕様書に定められた事項に基づき適切に実施されている。サービス面でも、接遇研修を自主的に実施するなど改善・向上に向けた取り組みが認められ、事故の発生や対応の不備等に対する苦情はあったが、市への報告等適切に対応されている。</p> <p>・施設及び設備の状態を把握しながら必要な管理及び経費の執行を行っており、施設の所有者や設備管理業者等とも協力し、良好に施設を管理している。また、災害時等の緊急連絡体制を構築しており、施設の老朽化を踏まえた具体的な取り組みが見られる。</p> <p>・経費削減に向けた努力が認められ、目標には届かなかったものの利用台数の把握とともに利用実績向上に向けた提案がなされている。</p> <p>・駐車場サービスの提供について、指定管理者として求められる業務レベルを適切に行っていると評価できる。</p>	