

新潟市次期図書館情報システム導入業務（仮）に係る情報提供依頼書

1 目的と背景

新潟市（以下「本市」という。）は、平成 27 年に現在の図書館情報システムを導入し、市民目線による図書館サービスの向上や職員の業務効率化に継続的に取り組んできました。その間、技術の進展や社会環境の変化に伴い、他の公共図書館において市民サービス向上に繋がる様々なデジタル化の取組みが進んでいる状況です。本市の「新潟市デジタル化基本方針」においても、本市の果たすべき使命として「デジタル技術やデータを活用し、市民一人ひとりの暮らしをよりよくしつづけること」を掲げ、行政事務の価値向上や内部事務のさらなる効率化を進めることとしています。

このような経緯を踏まえ、現行の図書館情報システムのハードウェアのリプレースを契機に、新たな図書館情報システム（以下、「次期図書館情報システム」とする。）の導入に向けた検討を行うことにしました。次期図書館情報システムの導入にあたっては、市場パッケージ製品を活用し、クラウドサービスの検討や、様々なデジタルツールの活用により、市民サービスの拡充と職員の業務効率向上の実現を目指します。

本情報提供依頼は、図書館情報システムの再構築に係るこれまでの検討結果について実現性・経済性の検証を目的として実施するものです。

なお、現在、「新潟市次期図書館情報システム開発支援業務委託」をアビームコンサルティング株式会社（以下、「アビーム」という。）に委託しており、本情報提供依頼の実施により、本市へ提出される各種資料（見積書、回答書等）をアビームへ提供します。

2 新潟市次期図書館情報システム導入業務（仮）の概要

(1) 委託業務内容

ア 次期図書館情報システム導入業務

(ア) 導入業務

(イ) 運用・保守業務 ※本 RFI の対象に含むが契約は別となる想定

(ウ) その他デジタルツール調達 他

(2) 委託期間（予定）

導入業務：令和 7 年 4 月～令和 9 年 3 月

運用・保守業務：令和 9 年 2 月～

(3) 配付資料

費用見積等の情報を提供いただくにあたり、必要となる条件等を以下の資料に記載していません。

- ・ 情報提供依頼書（本資料）
- ・ 別紙 1_スマートフォンアプリイメージ
- ・ 別紙 2_接続拠点・ユーザー数一覧
- ・ 別紙 3_非機能要求一覧

- ・ 別紙 4_SLA 要求一覧
- ・ 別紙 5_役務要求一覧
- ・ 別紙 6_運用保守要求一覧
- ・ 様式 1_情報提供依頼項目一覧
- ・ 様式 2_機能要求一覧
- ・ 様式 3_帳票要求一覧
- ・ 様式 4_連携要求一覧
- ・ 様式 5_システム構成
- ・ 様式 6_費用見積書
- ・ 様式 7_RFI 質問票（本情報提供依頼参加事業者からの質問票）※任意

3 依頼内容

(1) 様式 1 から 6 に記載する依頼事項についてご回答ください。

4 情報提供依頼への参加

(1) 実施期間

本情報提供依頼の実施期間は令和 6 年 8 月 30 日（金）までとします。本情報提供依頼に参加する場合は、情報提供意向書（任意様式）をメールにて提出してください。

併せて、秘密保持誓約書も提出してください。（代表者印は不要です。）

【情報提供意向連絡先】

- ・ 提出期限 : 令和 6 年 8 月 23 日（金）午後 5 時まで
- ・ メール送付先 : 新潟市立中央図書館 サービス 4 グループ
- ・ 担当 : 大野、田中
- ・ メールアドレス : chuo.cl@city.niigata.lg.jp
- ・ 表題 : 【貴社名】図書館情報システム情報提供意向書提出
- ・ 本文 : 情報提供依頼に参加する旨、会社名、所在地、代表者名、担当者名、連絡先を明記（別途、任意様式の書面とすることも可）

5 情報提供依頼に関する質問

(1) 質問方法

今回の依頼内容について、質問がある場合は、以下の要領で行ってください。

- ・ 受付期間 : 随時
- ・ 質問方法 : 「様式 7_RFI 質問票（本情報提供依頼参加事業者からの質問票）」に記載のうえ、メールで送付
- ・ メール送付先 : 上記「情報提供意向連絡先」と同様
- ・ 担当 : 上記「情報提供意向連絡先」と同様
- ・ メールアドレス : 上記「情報提供意向連絡先」と同様

- ・ 表題 : 【貴社名】図書館情報システム情報提供依頼 質問送付

(2) 質問回答

質問内容に関する回答は、以下のとおりとします。

- ・ 回答日 : 随時
- ・ 回答方法 : 随時

6 回答依頼資料の提出方法

資料については、以下に示す各項目に基づきご提出をお願いします。なお、本市から指定した提出物に加え、貴社における各項目での提案等がある場合、同梱のうえ、ご提出ください（提案様式は自由です。なお、本依頼で提示している提出様式についてはPDF等への変換をせずに提出ください。）。

- ・ 提出期限 : 令和6年8月30日（金）まで
- ・ 提出方法 : 資料一式をメール添付
- ・ メール送付先 : 上記「情報提供意向連絡先」と同様
- ・ 担当 : 上記「情報提供意向連絡先」と同様
- ・ メールアドレス : 上記「情報提供意向連絡先」と同様
- ・ 表題 : 【事業者名】次期図書館情報システム情報提供依頼回答

※大容量ファイルを送信する場合は、事前に本市に連絡のうえ、ファイル送信ツール等を使用して提出すること。

7 注意事項

- ・ 資料提供いただいた事業者に対し、必要に応じて、ヒアリングや追加の資料提供、パッケージ説明のデモンストレーション実施を依頼させていただく場合があります。
- ・ 資料の作成及び提出に係る費用は貴社の負担となります。
- ・ 提出された資料に関しては、返却しません。
- ・ 本依頼に関する回答及び提案等については、当該目的以外には使用しません。また、今後の調達の選考等についても一切関係ないものとします。
- ・ 今回の見積依頼に伴って配付している資料には一部機密情報が含まれますので、取り扱いには十分に留意し、本情報提供依頼に関する作業以外には使用できないこととします。
- ・ なお、本情報提供依頼で提供いただいた情報は、アビームに共有します。
- ・ ご回答いただいた内容については、今後実施を予定する調達の際の仕様書等に反映する場合があります。
- ・ 本RFIは幅広く情報収集を行うことを目的としているため、配付資料に記載の全ての要件を満たせない回答も許容します。

以上